**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях МО ГО «Долинский».

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование : МБОУДО ДДТ г.Долинск** | | | |
| ***1. Открытость и доступность информации об организации*** | | | |
| Отсутствие полноты и актуальности информации об организации размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Дополнение и актуализация информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Январь 2021 | Кузнецова И.Н., методист |
| Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» вкладки «Обратная связь» | Март 2021 |
| ***II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | | |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | - |  |  |
| ***III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов*** | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ | Размещение на официальном сайте организации [Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)](https://30f575ae-55a7-47cf-856f-58d317269928.filesusr.com/ugd/5cad03_8bcc900d6f374e498da43f2cd0701a98.pdf) | Январь 2021 | Кузнецова И.Н., методист |
| ***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации*** | | | |
| Недостаточно высокий уровень доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации | - |  |  |
| ***V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности*** | | | |
| Невысокий уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг | - |  |  |
|  | | | |